



Bromma 2011-07-04

## FAQ Hantering av PGP efter migrering till Symantec

Jag är en tidigare PGPkund och försöker nå min mjukvara och licensinformation hos PGP LEMS men den sidan kan inte längre öppnas. Hur når jag det

All denna information finns nu tillgänglig på Symantecs licensportal (<https://licensing.symantec.com/acctmgmt/index.jsp>)

**Jag har inga inloggningsuppgifter till Symantec Licensing portal. Hur får jag tag på dem?**

1. Från länken ovan, välj "Create an account".

To begin, please login or create an account.

**Login To Your Account**

Login ID:   
This may be your email address

Password:

**LOGIN**

(Forgot Your Password?)

**New User?**

**CREATE AN ACCOUNT**

2. Ange den e-postadress som var registrerad på din tidigare PGP licens och välj "Do I already have an account?".

## Create an Account

Email address

If you are a frequent user of Symantec.com, you may already have an account. To see whether you already have an active Licensing Portal Account, please enter your email address and click the "Do I Already Have an Account?" button.

Please enter the email address you would like to use for account communications.

\* = Required Field

\* Email address:

\* Re-enter Email address:

**DO I ALREADY HAVE AN ACCOUNT?**

3. Om adressen inte finns i Symantecs register välj då istället att fylla i dina uppgifter och välj "SUBMIT".



## **Jag är inloggad i Symantec Licensing portal men jag ser inte mina licenser eller programvaror. Vem kontaktar jag?**

Du skall alltid kontakta Symantec Customer Care när det gäller frågor kring mjukvara, licensportalen, licenser samt beställning av licenscertifikat och eskalering av existerande ärenden.

Öppettiderna är vardagar 9-17. Kontaktuppgifterna finner du nedan:

Telefon: +46 (0)85 877 1189  
E-mail: [customercare\\_emean@symantec.com](mailto:customercare_emean@symantec.com)

## **Varför kan inte NSEC hjälpa mig med min licens/mjukvaruhantering hos Symantec?**

Här är vi helt hänvisade till Symantec:s processer som kräver att det är kunden själv som ägare till licensen som måste kontakta Symantec. Detta står utanför NSEC:s kontroll och vi hoppas att du har förståelse för detta.

## **Finns det ett dokument som beskriver licenshanteringen mer i detalj?**

Här finns ett dokument som beskriver detta?

[https://licensing.symantec.com/helpdocs/LicPortal\\_LicMgmtUserGuide.pdf](https://licensing.symantec.com/helpdocs/LicPortal_LicMgmtUserGuide.pdf)

## **Jag har mottagit ett dokument från Symantec med information om mitt PGPköp samt en licensnyckel. När jag anger licensnyckeln i PGP tillsammans med mitt företagsnamn och mitt namn så får jag ett felmeddelande. Vad gör jag för fel?**

Du måste ange följande uppgifter tillsammans med licensnyckeln:

Name: Authorized User

Organization: Authorized Company