



BAS Support

BAS Support är en basfunktion som NSEC erbjuder som tillägg till produkttillverkarnas egna och traditionella support. Målsättningen med BAS Support är att ge kunden en kvalitativ support med lokal förankring på Svenska där kontakt snabbt sker med kvalificerad supportkanal. BAS Support är en del av det helhetserbjudande som NSEC har skapat när det gäller att skydda IT system och digitala tillgångar mot skadlig kod.

BAS Support

består av följande delar:

1. Support kontorstid måndag till fredag (9-17)
2. Tillgång till NSECs supportportal
3. NSEC NIS-Alert - virusvarningar om skadlig kod direkt till din mobil eller via e-mail.

Hur fungerar det?

Supportärenden registreras på www.nsec.se/support.

Kvalificerad NSEC konsult ringer därefter tillbaks för att påbörja felsökning, vi garanterar svartid inom åtta timmar efter registrerat ärende. Normalt så sker återkoppling via specialist inom 30 minuter.

BAS Supporten

ABS är bemannad av erfarna IT-säkerhetskonsulter. All kontakt med support sker direkt med specialist efter registrerat ärende.